

## Movia sikrer bus-driften med it-beredskabsplan



### Køreklar med it-beredskabsplan

Movia, der er Danmarks største trafikselskab med 15 forretningskritiske it-systemer, havde et ønske om at sikre sig bedst muligt imod nedetid på systemerne. Desuden ønskede Movia at leve op til de krav og standarder, som stilles fra de 45 kommuner og to regioner i Østdanmark, der ejer Movia. Derfor tog Movia kontakt til et par udbydere, der kunne hjælpe i processen med at udarbejde en it-beredskabsplan. Blandt de kontaktede udbydere fandt Movia Nworks' tilbud mest attraktivt.

“Hvis vi ikke har en it-beredskabsplan til at håndtere tilfælde, hvor it-systemerne er nede, eller hvor vi udsættes for hackerangreb, kan det ende med at koste på kundetilfredsheden og dermed i sidste ende på bundlinjen i form af færre passagerer,” siger Marianne Kempf, der er it-gruppeleder hos Movia.

### Eksperthjælp med skarpt fokus

“Vi sidder selv med overblikket over vores systemer, men vi havde brug for en uafhængig part med ekspertise inden for it-sikkerhed til at hjælpe os på vej i processen. Vi nedsatte derfor en arbejdsgruppe med to personer fra Movia og en uafhængig rådgiver fra Nworks,” siger Marianne Kempf.

I løbet af de 3 måneder, som det tog at udarbejde it-beredskabsplanen, mødtes parterne ca. seks-syv gange. På det første møde blev vi enige om, hvem der skulle gøre hvad, hvornår og med hvilken deadline. De øvrige møder fungerede som statusmøder.

“Rådgiveren fra Nworks havde en meget central rolle i processen, idet han fungerede som tovholder på projektet. Det gjorde han meget kompetent. Uden ham var vi ganske enkelt ikke kommet i mål til den fastsatte deadline,” siger Marianne Kempf.

### Hvorfor en it-beredskabsplan?

Fordelene ved en it-beredskabsplan er mange: Den første er, at man bliver i stand til at vurdere, om der reelt er tale om en nødsituation.

### Nworks taktisk rådgivning

- Overordnet projektledelse af komplekse projekter med flere delprojekter
- Certificeret projekt- og procesledelse (PMP/IPMA B&C/PRINCE2/ITIL)
- Etableringsproces fra idé til opstart
- Udarbejdelse af projektbeskrivelser/planer/budgetter
- Kravspecifikationer/behovsanalyse/cost-benefit analyse
- Definition/styring af udbudsforretninger (f.eks. EU/SKI)
- Evaluering af tilbud/udarbejdelse af kontraktbilag
- It-sikkerhed, analyser, politikker

Desuden står det klart, hvem der kan tage denne beslutning, og det er blevet klarlagt, hvilke roller de forskellige aktører i it-afdelingen, ledelsen og andre afdelinger har i tilfælde af en nødsituation.

“Disse ansvars- og rollefordelinger sikrer, at vi hurtigt kan skride til handling i en nødsituation. Samtidig undgår vi misforståelser om, hvem der tager sig af hvad i nødsituationen, så ledelsen ikke tror, at det fikser it-afdelingen uden involvering fra ledelsen og vice versa,” siger Marianne Kempf.

### Et nedbrud midt i testen

Inden den endelige it-beredskabsplan gik i trykken, kørte Movia en test af planen på et af forretnings-systemerne, hvor rådgiveren fra Nworks var med som observatør. Skæbnens ironi ville imidlertid, at Movia midt i rollespillet blev udsat for en virkelig hændelse, hvor de måtte benytte sig af it-beredskabsplanen. Der var tale om en fejl på den samme server, som de også kørte testen på. Grundet opdateringer var serveren ganske enkelt blevet overfyldt, og Movias medarbejdere havde derfor ikke mulighed for at gemme deres dokumenter på netværksdrevet

“Heldigvis var der ikke tale om en decideret nødsituation, og vi fik hurtigt rettet fejlen, men hændelsen var med til gøre testen endnu mere virkelighedsnær. Og det var også rart for os at få testet planen af i trygge rammer, inden man står i en nødsituation i virkeligheden,” siger Marianne Kempf.

“Desuden blev vi opmærksomme på det, vi rent faktisk gjorde rigtigt, men også på de områder, hvor vi kunne forbedre os. Vi var f.eks. ret gode til at løse de tekniske udfordringer, men vi var knap så gode til at kommunikere med resten af organisationen i løbet af processen. Det ville vi ikke være blevet opmærksomme på, hvis ikke vi havde haft Nworks’ rådgiver med på sidelinjen.”

### Nworks med på sidelinjen

Fremadrettet vil it-beredsskabsplanen være en integreret del af de projekter og systemer Movia arbejder med. Desuden har Movia besluttet, at Nworks skal bistå dem i at implementere it-beredskabsplanen i tre-fire af virksomhedens eksisterende systemer.

“Nworks har været en meget konstruktiv samarbejdspartner, som har forholdt sig meget realistisk og pragmatisk til vores til tider ’urimeligt høje krav’,” siger Marianne Kempf. “Desuden har rådgiveren fra Nworks været god til at stille alle de kritiske spørgsmål, som har givet en række aha-oplevelser undervejs og samtidig har klædt os rigtig godt på i forhold til at være it-beredte i fremtiden.”

### Om Movia

Trafikselskabet Movia varetager den kollektive trafik med busser og lokalbaner på Sjælland og øerne. Trafikselskabet ejes og finansieres af de 45 kommuner og to regioner i Østdanmark. Movia bistår ejerne med at planlægge, udbyde og indkøbe kollektiv trafik. De 1.400 busser, der kører for Movia, har hvert år ca. 220 millioner passagerer. Otte

millioner benytter Movias ni lokalbaner, og stadig flere, der ikke er i stand til at bruge kollektiv trafik, bliver kørt med Movia Flextrafik.

#### Udfordring:

Movia manglede en it-beredskabsplan, der skulle sikre dem bedst muligt imod nedetid på systemerne, og de havde i den forbindelse behov for ekstern ekspertise inden for it-sikkerhed.

#### Løsning:

Movia nedsatte en arbejdsgruppe, hvor Nworks rådgiveren deltog som tovholder. Man fik defineret og beskrevet de tiltag der skulle igangsættes i tilfælde af en nødsituation, samt hvilke roller de forskellige aktører i it-afdelingen, ledelsen og andre afdelinger har. Nworks deltog herudover i selve implementeringen af it-beredskabsplanen i virksomhedens eksisterende systemer.

#### Fordele:

Movias it-beredskabsplan er en køreplan med klart definerede kriterier for, hvornår der reelt er tale om en nødsituation. Det står klart, hvem der kan tage denne beslutning, og de ligeledes klart definerede ansvars- og rollefordelinger sikrer, at man hurtigt kan skride til handling i tilfælde af en nødsituation.

*Dermed spares kostbar nedetid.*

